

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

"Podejmij wyzwanie 14 dni z Bodymax. Odzyskaj energię... albo pieniądze!"

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „**Podejmij wyzwanie 14 dni z Bodymax. Odzyskaj energię... albo pieniądze**”, zwanego dalej „**Akcją**”, jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polnej 21, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000029528, posiadająca numer NIP: 521-05-23-942, Regon 010842719, kapitał zakładowy w kwocie 63 025 550 PLN (dalej zwana: „**Organizatorem**”).

1.2. Akcja trwać będzie od dnia 25.09.2017 roku do dnia 31.12.2017 roku.

1.3. Zakup produktów promocyjnych umożliwiający udział w Akcji, potwierdzony datą widniejącą na dowodzie zakupu (paragonie fiskalnym lub fakturze VAT) będzie możliwy od dnia 25.09.2017 do dnia 31.12.2017 roku.

1.4. Akcja prowadzona będzie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy produktów zakupionych na terenie Polski.

1.5. Akcja przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, które nie nabyły produktów promocyjnych w związku z ich działalnością gospodarczą ani zawodową, zwanych dalej „**Uczestnikami**”.

1.6. Produktami promocyjnymi są wszystkie produkty oznaczone marką Bodymax: Bodymax Plus, Bodymax 50+, Bodymax Sport, Bodymax w płynie, Bodymax Magnez+B₆ zwane dalej „**Produktami promocyjnymi**”.

1.7. Uczestnikami Akcji nie mogą być:

a) osoby cierpiące na jakiegokolwiek dolegliwości (alergie, nietolerancje), w tym dolegliwości wymienione na opakowaniach Produktów promocyjnych lub w ulotkach dołączonych do opakowań Produktów promocyjnych, które to dolegliwości powodują przeciwwskazania w przyjmowaniu jakiegokolwiek składnika Produktów promocyjnych, bądź te przeciwwskazania wynikają z zaleceń lekarskich;

b) pracownicy oraz członkowie organów Organizatora a także członkowie ich rodzin.

1.8. Infolinia Akcji prowadzona jest pod numerem telefonu: (22) 349 67 00, od poniedziałku do piątku, w godz. od 9.00 do 17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wiadomości dotyczące Programu można przysyłać poprzez formularz kontaktowy umieszczony na www.bodymax.pl/kontakt wpisując w pole o nazwie „tytuł wiadomości”: Wyzwanie Bodymax.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

2.1. Warunkiem udziału w Akcji jest spełnienie łącznie wszystkich następujących warunków:

- a) zakup przez Uczestnika w czasie przeznaczonym na zakup Produktów promocyjnych, o którym mowa w pkt 1.3 Regulaminu, co najmniej jednego opakowania Produktu promocyjnego;
- b) posiadanie przez Uczestnika dowodu zakupu Produktu promocyjnego (paragonu bądź faktury VAT) potwierdzającego zakup tego Produktu promocyjnego, poprzez wymienienie na ww. dokumencie co najmniej nazwy marki „Bodymax”;
- c) posiadanie przez Uczestnika opakowania kartonowego od Produktu promocyjnego zakupionego na podstawie dowodu zakupu, o którym mowa w pkt b) powyżej;
- d) spożywanie Produktu promocyjnego co najmniej raz dziennie, nieprzerwanie przez okres dwóch tygodni, z zachowaniem maksymalnej dawki dobowej zalecanej przez Producenta;
- e) wydrukowanie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni oraz jego kompletne wypełnienie, wraz z wyrażoną zgodą na przetwarzanie danych osobowych dla celów udziału w Akcji;
- f) przesłanie listem poleconym, nie później niż do dnia 31.01.2018 roku – liczy się data stempla pocztowego - na adres Organizatora Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polnej 21, z dopiskiem "Bodymax" formularza, o którym mowa w pkt. e) powyżej, wraz z oryginalnym dowodem zakupu oraz opakowaniem kartonowym po zakupionym Produkcie promocyjnym.

2.2. Oryginał dowodu zakupu oraz opakowanie kartonowe po zakupionym Produkcie nie podlegają zwrotowi.

2.3. Celem Akcji jest umożliwienie Uczestnikom, których oczekiwania Produkt promocyjny nie spełnił, jednorazowy zwrot kosztu Produktu z uwzględnieniem postanowień zawartych w rozdziale 3, pkt 3.7 Regulaminu.

2.4. Poprzez niespełnienie oczekiwań, o których mowa w pkt 2.3. powyżej, rozumie się: brak zauważalnego zmniejszenia zmęczenia i brak odczuwalnego przyływu energii oraz brak odczuwalnego wzmocnienia organizmu po zażywaniu Produktu promocyjnego nieprzerwanie przez minimum 14 dni, co najmniej raz dziennie, w maksymalnej dawce dobowej zalecanej przez Producenta.

2.5. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji informacji wskazanych w punkcie 2.4. powyżej, w tym mogą poprosić o konsultację osoby wykonującej zawód medyczny.

III. ZASADY UZYSKANIA ZWROTU CENY PRODUKTÓW W AKCJI

3.1. Formularz zgłoszeniowy, który uprawnia do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Produktu promocyjnego powinien zawierać:

- a) imię i nazwisko Uczestnika;
- b) adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym;
- c) numer telefonu kontaktowego lub adres e-mail;
- d) oświadczenie o akceptacji oraz spełnianiu warunków Regulaminu;
- e) krótkie, wyczerpujące uzasadnienie niespełnienia przez Produkt promocyjny oczekiwań Uczestnika, składające się co najmniej z 20 słów;
- f) numer konta bankowego, którego jest właścicielem lub współwłaścicielem, na który ma nastąpić zwrot kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Produktu promocyjnego;
- g) numer dokumentu zakupu;
- h) własnoręczny czytelny podpis;
- i) oświadczenie o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych;
- j) własnoręczny czytelny podpis pod zgodą na przetwarzanie danych osobowych.

3.2. Formularz zgłoszeniowy stanowi załącznik do Regulaminu będący jego integralną częścią.

3.3. Nie będą rozpatrywane zgłoszenia:

- a) do których nie dołączono oryginału czytelnego dowodu zakupu wskazującego na zakup Produktów w okresie o którym mowa w pkt.1.3. Regulaminu,
- b) do których nie dołączono opakowania kartonowego po zakupionym Produkcie promocyjnym,
- c) nie zgłoszone na formularzu zgłoszeniowym o którym mowa w pkt 3.1. Regulaminu,
- d) dokonane w sposób niekompletny, nieczytelny;
- e) które nie zostaną przesłane listem poleconym;
- f) w których nie wyrażono zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celu udziału w Akcji;
- g) które wpłyną do Organizatora po 31.12.2018 r., decyduje data stempla pocztowego.

3.4. W trakcie trwania Akcji można złożyć tylko jeden wniosek o zwrot kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Produktu promocyjnego (dalej zwany „Wnioskiem”).

3.5 Prawo do złożenia Wniosku przysługuje wyłącznie jednej osobie, z jednego adresu (gospodarstwa domowego) w całym okresie trwania Akcji. W przypadku przesłania więcej niż jednego Wniosku z danego gospodarstwa domowego, rozpatrywane będzie tylko pierwsze, które wpłynie do Organizatora.

3.6. Przez tożsamość adresu rozumie się miejscowość, ulicę, numer budynku ewentualnie numer mieszkania.

3.7. Przez złożenie Wniosku z tego samego gospodarstwa domowego, rozumie się Formularz zgłoszeniowy zawierający te same dane dotyczące zamieszkania (miejscowość, ulicę, numer budynku, nr mieszkania).

3.8. Weryfikacji Wniosków będzie dokonywać Organizator.

3.9. Uczestnicy, którzy spełnią warunki wynikające z Regulaminu otrzymają zwrot kwoty stanowiącej równowartość kwoty zakupu Produktu promocyjnego, nie większą niż 25,00 zł. brutto.

3.10. Zwrot zostanie przesłany Uczestnikowi w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy wskazany w Formularzu zgłoszeniowym. Zwrot nie obejmuje kosztów przesyłki.

3.11. Zwrotu dokona Organizator najpóźniej do dnia 31.03.2018r.

3.12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie zwrotu kwoty zakupu przez Uczestnika, jeśli ma to związek z podaniem błędnych lub niepełnych danych w zgłoszeniu.

3.13. Przyznanie prawa do zwrotu kwoty stanowiącej równowartość ceny zakupu Produktu promocyjnego nie jest tożsame z przyznaniem przez Organizatora, że Produkt promocyjny posiada jakiegokolwiek wady fizyczne, jest niezgodny z umową czy też odpowiada charakterystyce opisanej przez Uczestnika w Formularzu.

3.14. Uzyskanie przez Uczestnika zwrotu nie wyłącza dochodzenia innych roszczeń przysługujących Uczestnikowi na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Akcji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Akcji i w ciągu 30 dni od daty zakończenia Akcji. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej nadania, z tym, że nie będą brane pod uwagę reklamacje, które wpłyną do Organizatora po 31.01.2018 r., liczy się data stempla pocztowego.

4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres uczestnika wraz z kodem pocztowym, jak również dokładny opis, powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego.

4.3. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora Orkla Care S.A. z siedzibą w Radziminie (05-250), przy ul. Polnej 21, z dopiskiem na kopercie „Bodymax - reklamacje”.

4.4 Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

4.5. Uczestnik zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym na adres wskazany w reklamacji.

4.6. Decyzja Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym jest wiążąca, co nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń wynikających z Akcji na drodze sądowej.

V. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

5.1. W ramach Akcji Organizator świadczy nieodpłatnie na rzecz Uczestników, na zasadach opisanych w Regulaminie, usługi drogą elektroniczną w zakresie niezbędnym do realizacji Programu.

5.2. Przez usługi świadczone drogą elektroniczną na potrzeby Programu należy rozumieć takie usługi jak:

- a) udostępnienie Regulaminu na stronie internetowej www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni;
- b) udostępnienie formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni;
- c) udostępnienie formularza kontaktowego na stronie internetowej www.bodymax.pl/kontakt

5.3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą, gdy Uczestnik wyświetli stronę internetową www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni lub www.bodymax.pl/kontakt

5.4. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną może być w każdej chwili rozwiązana poprzez opuszczenie strony internetowej www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni lub www.bodymax.pl/kontakt

5.5. Warunkiem technicznym niezbędnym do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej np. Internet Explorer, Mozilla FireFox, Opera, Chrome w najnowszej wersji.

5.6. Organizator zakazuje dostarczania przez Uczestników za pośrednictwem strony internetowej www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych dla innych Uczestników, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

5.7. Korzystanie z usług elektronicznych w ramach Akcji może wiązać się z typowymi zagrożeniami po stronie Uczestnika, jako użytkownika Internetu. Ryzyko związane z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną polega w szczególności na zagrożeniu zainfekowania systemu informatycznego oprogramowaniem mającym na celu np. szpiegowanie użytkownika, kradzież ważnych danych, spowodowanie braku możliwości uruchomienia systemu, spam, usuwanie danych, itp.

5.8. Organizator korzysta we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej zapewniając bezpieczeństwo przesyłanych i odbieranych danych, co nie zwalnia Uczestnika z zachowania należytej staranności w korzystaniu z Internetu.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

6.1. Nadzór nad prowadzeniem akcji sprawować będzie trzyosobowa Komisja powołana przez Organizatora, do której zadań będzie należała weryfikacja zgłoszeń oraz rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych zgodnie w z pkt. 4.1-4.3. Z posiedzeń Komisji będzie sporządzony pisemny protokół.

6.2. Regulamin konkursu będzie dostępny na stronie internetowej www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni oraz w siedzibie Organizatora i Koordynatora w okresie od 25.09.2017 roku do 31.01.2018 roku.

6.3. Zasady przeprowadzenia Akcji wynikają z treści Regulaminu. Wszelkie materiały promocyjno - reklamowe o Akcji mają charakter wyłącznie informacyjny.

6.4. Regulamin określa zasady i warunki przeprowadzenia Akcji. Uczestnik przystępując do Promocji potwierdza, że zapoznał się z zasadami i wyraża zgodę na związanie treścią Regulaminu.

6.5. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji oraz wyraża zgodę na udział w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie, a w szczególności zobowiązuje się nie ingerować w przebieg Akcji w sposób naruszający jej zasady oraz przebieg zamierzony przez Organizatora.

6.6. Dane osobowe uczestników Akcji będą wykorzystywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2015 poz. 2135). Administratorem danych osobowych jest Orkla Care S.A. z siedzibą w Radzyminie (05-250), przy ul. Polnej 21. Celem zbierania danych jest przeprowadzenie Akcji pod nazwą „Podejmij wyzwanie 14 dni z Bodymax. Odzyskaj energię... albo pieniądze!”.

6.6¹ Każdy Uczestnik może także wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora dla innych celów, określonych w formularzu, niż uczestnictwo w Akcji. Taka zgoda jest dobrowolna i nie warunkuje udziału w Akcji.

6.6² Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i żądania usunięcia. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Akcji.

6.7. Akcja nie jest grą losową, której wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z roku 2015, poz. 612 ze zm.).

6.8. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia Akcji. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

-nieprawidłowości w realizacji świadczeń objętych niniejszą Akcją spowodowane podaniem przez Uczestnika nieprawidłowych lub niepełnych danych,

-zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Promocji, których nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku zaistnienia zdarzeń losowych, w tym o charakterze siły wyższej.

6.9. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie w ramach obowiązujących przepisów prawa, z tym, że zmiany te nie mogą naruszać praw już nabytych przez Uczestników Akcji. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny. Organizator poinformuje o zmianie Regulaminu na stronie internetowej www.bodymax.pl/wyzwanie-14-dni.

Załącznik 1 Formularz zgłoszeniowy.